

**៤. សិទ្ធិក្នុងការគ្រួសារភាពអាទិភាព**

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិទទួលបាននូវការរក្សាអាទិភាពបំប៉ននូវរាល់ព័ត៌មាន ទាំងអស់របស់គាត់ ទាក់ទងទៅនឹងស្ថានភាពសុខភាព រោគវិនិច្ឆ័យ សភាពជម្ងឺការព្យាបាល និងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដ៏ទៃទៀត សូម្បីតែក្រោយពីគាត់ស្លាប់ក៏ដោយ ។



**៥. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានសេវាសុខភាព**

◆ អតិថិជនដែលបានមកពិនិត្យ ឬស្រាវជ្រាវនៅមូលដ្ឋានសុខាភិបាល មានសិទ្ធិទទួលបាននូវភាពបរិច្ចាគសមរម្យនៅមូលដ្ឋានសុខាភិបាលដែលគាត់ប្រើប្រាស់ ជាពិសេសនៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការពិនិត្យសព្វថ្ងៃកាយ និងនៅពេលព្យាបាល ។



**៦. សិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើស និងការយល់ព្រម**

◆ អតិថិជនអាចមានសិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរមូលដ្ឋានសុខាភិបាល គ្រូពេទ្យព្យាបាល ឬអ្នកផ្តល់សេវាដ៏ទៃទៀតបាន ។  
 អតិថិជនដែលជាស្ត្រីភេទមានសិទ្ធិ ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលជាស្ត្រីដូចគ្នាបាន ក្នុងកាលៈទេសៈសមស្រប ។  
 ◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការមិនព្រមទទួល ឬផ្អាកការព្យាបាល និងអន្តរាគមន៍វេជ្ជសាស្ត្រនានាបាន ។



**៧. សិទ្ធិក្នុងការបញ្ជាក់យោបល់ និងការមូលរួម**

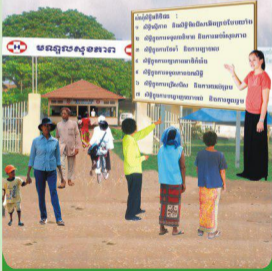
◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការបញ្ចេញមតិ យោបល់ទាក់ទងទៅនឹងសេវាវេជ្ជសាស្ត្រព្យាបាលដែលគេបានទទួលក្នុងមក ។  
 ◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការឥរិយាបថ ឬប្តឹងនូវរាល់កំហុសឆ្គងដែលបង្កឡើង ដោយអ្នកផ្តល់សេវា ។  
 ◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការចូលរួមតាមរយៈតំណាងដែលគេបានជ្រើសតាំងសំរាប់ ការធ្វើផែនការ វាយតម្លៃសេវាសុខាភិបាលផ្តល់យោបល់អំពីគុណភាព និងលក្ខណៈដែលសេវាបានផ្តល់ក្នុងមក ។



**សំណុំសិទ្ធិរបស់អតិថិជន**

**ក្នុងការទទួលសេវា**

**សុខភាព**



gtz

**១. សិទ្ធិស្មើគ្នា និងសិទ្ធិមិនរើសអើងក្នុងបែបយាយី**

◆ មនុស្សគ្រប់រូបកើតមកមានសេរីភាព ភាពស្មើគ្នា និងមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលសេវាថែទាំព្យាបាលដោយមិនមានការប្រកាន់អំពើ : ប្រភេទនៃជំងឺ ពិការភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត ពូជសាសន៍ សញ្ជាតិ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ភាសា អាយុ ភេទ ស្ថានភាពគ្រួសារ

ស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ច ស្ថានភាពសង្គម និងខ្លឹមការនយោបាយឡើយ ។



**២. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន និងការអប់រំសុខភាព**

◆ អតិថិជនដែលមកប្រើប្រាស់សេវាថែទាំព្យាបាល មានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពី : សេវាដែលមានទាំងពេលធ្វើការ ចរាចរអតិថិជន និងគំរោងសេវា ការលើកលែងបង់ថ្លៃ ព្រមទាំងរបៀបរបបនៃការបង់ថ្លៃផងដែរ ។

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពី : ស្ថានភាពសុខភាព និងព័ត៌មានពិតប្រាកដនានា ដែលទាក់ទងទៅនឹងសុខភាពរបស់គេ វិធានការនានាព្រមទាំងគុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិរបស់វិធានការថែទាំព្យាបាលនីមួយៗ ជំរើសផ្សេងទៀតការបំពេញនានាប្រសិនបើមិនព្យាបាល រោគវិនិច្ឆ័យ សភាពជំងឺ និងការវិវត្តន៍នៃការព្យាបាល និងពីត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះទៅពេលមានអាសន្ន ។

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិជ្រើសរើសអ្នកតំណាងរបស់គេក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់គេ ។

- ◆ អតិថិជនត្រូវមានលទ្ធភាពទទួលបាននូវមតិយោបល់ និងព័ត៌មានបន្ថែមផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងទៅនឹងការថែទាំព្យាបាលរបស់គេ ។
- ◆ នៅពេលចូលមកសំរាកនៅមូលដ្ឋានសុខាភិបាល អតិថិជនត្រូវដឹងអំពី អត្តសញ្ញាណ និងស្ថានភាពអាជីវរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ដែលមើលការថែទាំព្យាបាល និងអតិថិជនត្រូវដឹងអំពីច្បាប់ និងបទបញ្ជានានាដែលពាក់ព័ន្ធ ទៅនឹង ការស្តាប់នៅ និងការថែទាំព្យាបាលរបស់គេ ។
- ◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបាននូវឯកសារសង្ខេប អំពីរោគវិនិច្ឆ័យ ការថែទាំព្យាបាល និងលទ្ធផលនៃការវិភាគអមវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែល គេចាកចេញអំពីមូលដ្ឋានសុខាភិបាល ។
- ◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិទទួលបាននូវការអប់រំសុខភាព ជាពិសេសទាក់ទងទៅនឹងការការពារ និងការលើកកម្ពស់សុខភាព ។



**៣. សិទ្ធិក្នុងការថែទាំ និងល្បួងយល់**

◆ អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការថែទាំព្យាបាលដែលសមស្របទៅ តាមតំរូវការសុខភាពរបស់គាត់ដោយរាប់ទាំងការការពារ និងលើកកម្ពស់សុខភាពផងដែរ ។ អតិថិជនមានសិទ្ធិទទួលបាននូវការយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេស ក្នុងករណីដែលត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ។

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលសេវាថែទាំព្យាបាលប្រកបដោយគុណភាពដែលមានចែងនៅក្នុងនីយោម (ស្តង់ដារ) បច្ចេកទេសរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល ។

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការថែទាំព្យាបាលបន្តទៅមូលដ្ឋានសុខាភិបាល ឬជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ដែលមានការសហការគ្នា ឬបានពាក់ព័ន្ធក្នុងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការថែទាំព្យាបាល ។

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការទទួល ការយកចិត្តទុកដាក់ដោយការគោរព និងដោយភាពថ្លៃថ្នូរសមស្របទៅនឹងទំនៀមទម្លាប់ និងសីលធម៌នៅក្នុងពេលធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងពេលព្យាបាល ។

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការគាំទ្រពីក្រុមគ្រួសារ និងព្យាគីមិត្តរបស់គេនៅក្នុងពេលថែទាំព្យាបាល និងមានសិទ្ធិក្នុងការទ្រទ្រង់ផ្នែកស្មារតី និងការណែនាំគ្រប់ពេលវេលា ។

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិក្នុងជ្រើសរើសការកាត់បន្ថយការលើបាត់របស់គេស្របទៅតាមលទ្ធភាពបច្ចេកវិទ្យា និងចំណេះដឹងបច្ចុប្បន្នដែលមាននៅក្នុងប្រទេស ។

◆ អតិថិជនមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំព្យាបាលរហូតដល់ដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងមានសិទ្ធិក្នុងការស្លាប់ប្រកបដោយភាពថ្លៃថ្នូរ ។

